

Собянин наградил лучших сотрудников центров госуслуг «Мои документы»

22.08.2017



Торжественное вручение благодарственных писем лучшим работникам столичных офисов госуслуг «Мои документы» состоялось сегодня в Москве. Письма вручал лично мэр Москвы Сергей Собянин на специальной церемонии, приуроченной к 6-летней годовщине организации МФЦ в столице.

По словам Собянина, все городские МФЦ работают на «отлично», и каждый москвич может обратиться туда за помощью и получить ее в кратчайшие сроки. Мэр поздравил сотрудников офисов госуслуг и поблагодарил за повседневную душевную работу.

— Это большое дело, которое вы сделали, спасибо вам большое! — отметил Сергей Собянин во время праздничного мероприятия.

Отметим, что первый офис государственных услуг в Москве был открыт 22 августа 2011 года. Сейчас в столице их уже 127, они охватывают все районы города. В московских МФЦ работают около 7 тысяч специалистов.

Москва — единственный город в мире, где центры государственных услуг работают семь дней в неделю с 8:00 до 20:00. Всего они предоставляют более 170 услуг шестнадцати городских и девяти федеральных органов власти. В прошлом году многофункциональные центры «Мои документы» оказали более 25 миллионов госуслуг. Ежедневно центры посещают более 70 тысяч человек. Среднее время ожидания составляет 3 минуты — это самые короткие очереди за получением госуслуг в мире (в аналогичных центрах Хельсинки время ожидания составляет пять минут, в Мадриде — 5,5 минут). Если время ожидания превышает нормативные пятнадцать минут, посетителю предлагается бесплатный кофе.

Спустя всего четыре года работы сети центров госуслуг, согласно исследованию PWC, Москва вошла в тройку мировых лидеров по таким показателям развития центров госуслуг, как доступность, комфортность, управление очередями, а также оказалась абсолютным лидером по установлению диалога с посетителями. Во всех центрах госуслуг специалисты помогут оформить «одним пакетом» документы на новорожденного, многодетным семьям, при смене фамилии или при вступлении в права наследства.

В текущем году было запущено несколько пилотных проектов — это услуги, которые пока предоставляются только в нескольких центрах, но со временем будут распространены на всю сеть: услуги военного комиссариата, оформление и замена водительских удостоверений, постановка на учет в налоговом органе и прием налоговых деклараций на доходы физических лиц 3-НДФЛ,

комплексное оформление документов в связи с жизненными ситуациями: сменой места жительства и приобретения жилья.

Адрес страницы: <http://lianozovo.mos.ru/presscenter/news/detail/6755665.html>

[Управа района Лианозово](#)