

Собянин: В детских поликлиниках внедряется новый стандарт качества обслуживания

03.08.2015

На сегодняшний день в столичных детских больницах, роддомах и поликлиниках установлено свыше 15,5 тысяч единиц современного оборудования. Одну из обновлённых поликлиник осмотрел мэр Москвы Сергей Собянин. В ней были проведены работы по капитальному ремонту на общую сумму более 116 миллионов рублей. В состав медучреждения входят 20 отделений. Функционирует дневной стационар и специальный Центр Здоровья.

"Как вы знаете, мы составили целую программу улучшений деятельности поликлиник, которая включает в себя и снижение очереди, и доступность, и комфорт для посетителей. И в том числе обратную связь, которая действует по нескольким каналам, включая портал госуслуг, опросы населения после посещения поликлиник. Здесь еще и создана уникальная система, где разделены потоки больных и здоровых детей", - сообщил мэр Москвы.

Мэр также пообщался с посетителями поликлиники, поинтересовался, довольны ли они работой медицинского учреждения. Мэр осмотрел кабинет «Здоровое детство». В этом кабинете осуществляет прием врач, имеющий сертификат по специальности «педиатрия», «общая врачебная практика (семейная медицина)» и медицинская сестра, имеющая сертификат «сестринское дело в педиатрии». Работа кабинета «Здоровое детство» организуется в часы работы поликлиники с 8:00 до 20:00 в две смены. Записаться на прием можно по телефону, через инфомат или портал госуслуг, путем осуществления предварительной записи, а также в день обращения.

«Изменение работы медицинских учреждений — это вопрос, который волнует сегодня всех москвичей, — заявил мэр Москвы Сергей Собянин. — Практически каждый горожанин имеет свой опыт общения с поликлиникой, хороший или плохой. Таким образом, „Московский стандарт поликлиники“ стал одним из крупнейших краудсорсинг-проектов не только в России, но и в мире».

Важнейшей задачей признано улучшение доступности записи на приём и сокращение очередей. Главврач поликлиники № 64 Инга Кокорева сообщила, что среди основных нововведений программы самым эффективным стало создание выездных бригад терапевтов по обслуживанию вызовов на дом. Помимо этого произошла реорганизация регистратуры в виде перевода приёма пациентов на средний медперсонал. В основном это касается выписки медицинских документов и процедур, не требующих участия врача. В данный момент программа отработана в поликлиниках № 64, 134 и консультативно-диагностическом центре № 2.

Адрес страницы: <http://lianozovo.mos.ru/presscenter/news/detail/2047375.html>

[Управа района Лианозово](#)