

Собянин призвал москвичей оценить работу столичных поликлиник через он-лайн сервис

01.07.2015

В Москве с 1 июля запущены он-лайн сервисы, направленные на улучшение качества работы столичных поликлиник. Об этом мэр Москвы Сергей Собянин сообщил в ходе посещения поликлиники № 218.

"Мы продолжаем работу по улучшению деятельности наших поликлиник городских. Мы закончили практически структурную реорганизацию, оснастили современным оборудованием. Эта работа будет и дальше продолжаться - и улучшение материального обеспечения, и замена на современное оборудование. Тем не менее, на первый план выходит организация деятельности самих поликлиник и качественное обслуживание пациентов. Для того чтобы сделать еще один шаг в этом направлении с 1 июля, с сегодняшнего дня, вводится три электронных сервиса. Эти электронные сервисы в свое время были предложены при обсуждении на "Активном гражданине" самими москвичами", - сказал С.Собянин.

Он предложил москвичам оценить качество работы столичных медучреждений. "Первый сервис - это направление главным врачом поликлиники в адрес пациента, который только что побывал в поликлинике, с просьбой рассказать, доволен ли он этим посещением, доволен ли он качеством обслуживания, какие есть замечания или предложения. Это очень важно, мы, таким образом, понимаем, какое количество людей довольны и сколько недовольно. Можно выстроить рейтинг поликлиник, можно точно выделить врача, по которому есть много жалоб, и разобраться, почему эти жалобы приходят, можем на основании тех или иных предложений снять проблемы, которые существуют в поликлинике", - пояснил мэр.

С 1-го июля москвичи, зарегистрированные на портале госуслуг будут получать письмо от главврача поликлиники после посещения. В этом направлении врач попросит пациента рассказать, доволен ли он качеством обслуживания, и есть ли какие-то жалобы или предложения. Оценки и комментарии пациентов, несомненно помогут разобраться в отношении жителей к работе поликлиник и улучшить работу медучреждений. Уточняем, что пока сервис будет доступен только для посетителей взрослых поликлиник.

Важно отметить, что сервис строится на принципе конфиденциальности информации и ни в коем случае не будет раскрывать персональные данные пациента и врача. При желании пациенты смогут отказаться от рассылки таких анкет.

□

Адрес страницы: <http://lianozovo.mos.ru/presscenter/news/detail/1975871.html>

[Управа района Лианозово](#)