

## Информация для маломобильных групп населения

16.07.2014

В Московском метрополитене создан Центр обеспечения мобильности пассажиров. Сотрудники Центра оказывают услуги сопровождения по метрополитену маломобильным категориям граждан с нарушением слуха, зрения, функций опорно-двигательного аппарата, а также социальных категорий (пожилые люди, многодетные семьи и др.). Помощь в передвижении инвалидам-колясочникам оказывается на данном этапе только на станциях, оборудованных лифтами.

Для получения услуги сопровождения можно оформить гарантированную заявку, позвонив по телефону поддержки 8(495)622-73-41 ежедневно с 8.00 до 20.00 или оставить заявку на сайте [www.mosmetro.ru](http://www.mosmetro.ru) в разделе «Центр обеспечения мобильности пассажиров». Подробную информацию об услугах, времени и порядке обслуживания можно получить, позвонив по вышеуказанному телефону.

Сотрудники Центра обеспечения мобильности пассажиров, работающие на станциях метрополитена по сопровождению пассажиров с ограниченными возможностями, одеты в яркие жилеты желтого цвета с контрастной отделкой красного цвета, носят личную карточку, с указанием данных сотрудника и имеют при себе удостоверение работника метрополитена с фотографией.

Услуги сопровождения оказываются на безвозмездной основе.

---

Адрес страницы: <http://lianozovo.mos.ru/presscenter/news/detail/1128832.html>

---

[Управа района Лианозово](#)